



Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	47	20.98%
DENÚNCIAS	30	13.39%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	1.79%
DÚVIDAS	21	9.38%
ELOGIOS	1	0.45%
RECLAMAÇÕES	17	7.59%
SERVIÇOS	18	8.04%
SUGESTÕES	9	4.02%
URGÊNCIAS	22	9.82%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	162	72.32%
PRESENCIAL	1	0.45%
WEBSITE	60	26.79%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM	128	57.14%
NÃO INFORMADO	94	41.96%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	1	0.45%
2018	2	0.89%
2019	12	5.36%
2020	13	5.80%
2021	4	1.79%
2022	2	0.89%
2023	11	4.91%
2024	83	37.05%
2025	63	28.13%
	31	13.84%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	32	14,29%
FEMININO	9	4,02%

Quantidade total de manifestações: 41

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	7	3,13%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	13	5,80%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	2,68%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	3,13%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,89%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,89%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,45%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,89%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	17
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	22
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	185

Quantidade total de manifestações: 224

