



Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	47	19.26%
DENÚNCIAS	44	18.03%
DIREITO DO CONSUMIDOR	5	2.05%
DÚVIDAS	23	9.43%
ELOGIOS	1	0.41%
RECLAMAÇÕES	18	7.38%
SERVIÇOS	19	7.79%
SUGESTÕES	9	3.69%
URGÊNCIAS	22	9.02%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	178	72.95%
PRESENCIAL	1	0.41%
WEBSITE	64	26.23%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE TRÂNSITO DE QUIXERAMOBIM	148	60.66%
NÃO INFORMADO	94	38.52%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.41%
2017	2	0.82%
2018	12	4.92%
2019	13	5.33%
2020	4	1.64%
2021	2	0.82%
2022	11	4.51%
2023	83	34.02%
2024	63	25.82%
2025	33	13.52%
2026	18	7.38%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Autarquia Municipal de Trânsito de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 60 - Centro - 63.800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.346.890/0001-37 - Tel: (88) 982334929 - amtq@quixeramobim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	35	14,34%
FEMININO	9	3,69%

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	7	2,87%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	13	5,33%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	2,46%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	3,28%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,82%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,82%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,82%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,82%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,41%

Quantidade total de manifestações: 43

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	18
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	24
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	202

Quantidade total de manifestações: 244

